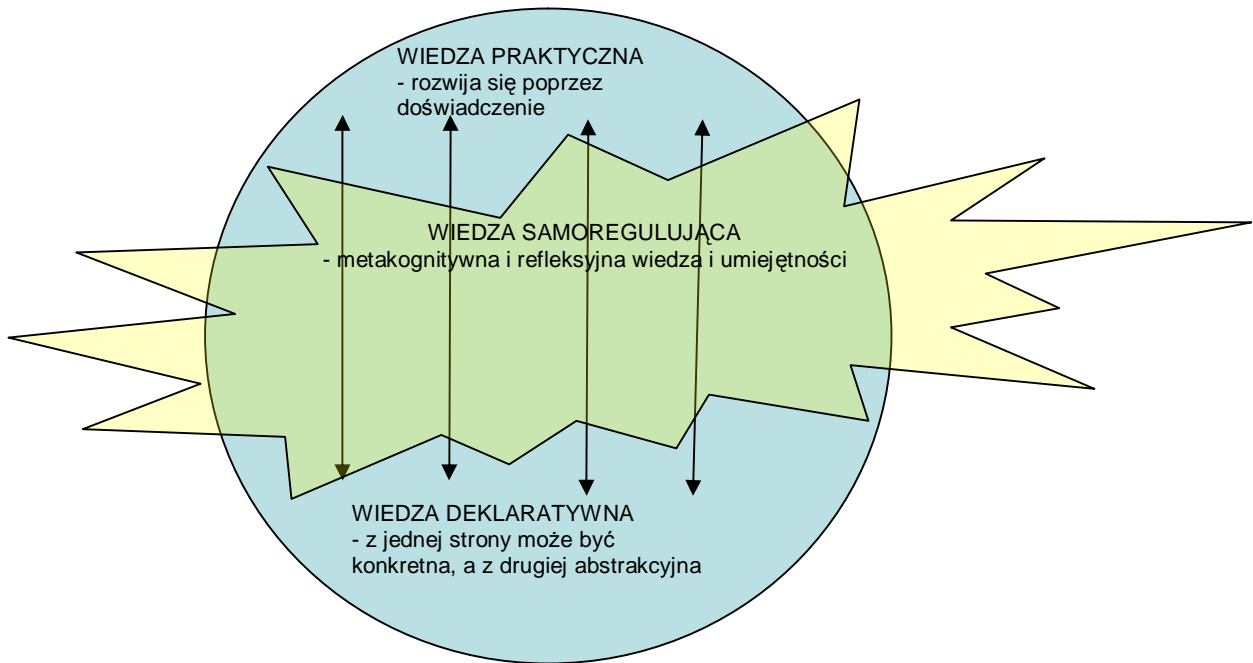
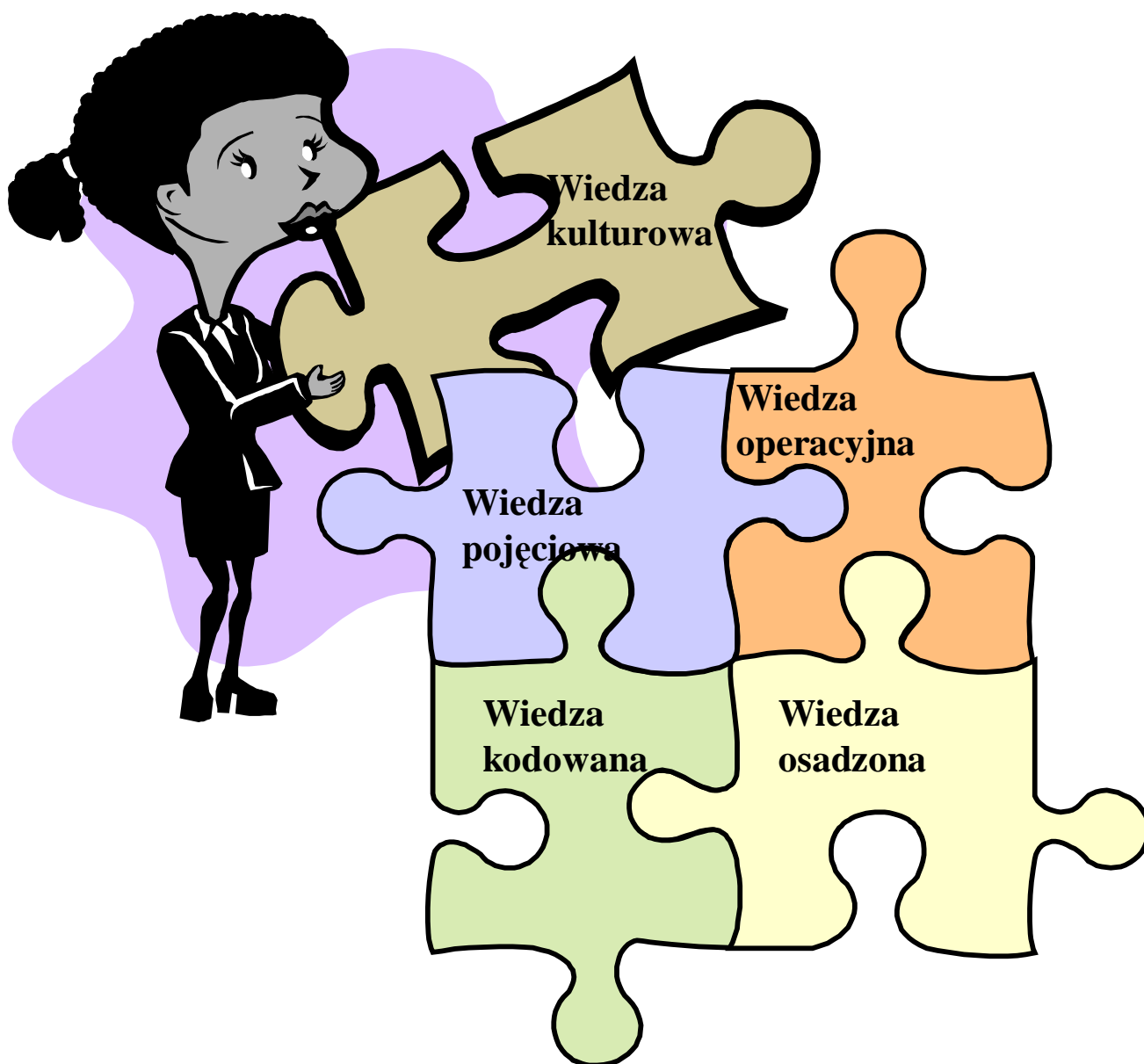


WIEDZA EKSPERCKA



RODZAJE WIEDZY W INSTYTUCJI (Blackler 1995)



Wiedza pojęciowa

- "co" – wiedza opisowa, wiedza twierdzeniowa
- Zawiera fakty, informacje, pojęcia, twierdzenia, zasady działania itp.
- Zależy od umiejętności pojęciowych oraz zdolności kognitywnych

Wiedza operacyjna

- Wiedza proceduralna, wiedza-"jak"
- Wiedza związana jest z posiadaniem praktycznych procedur, know-how
- Zależy od fizycznej obecności, informacji zmysłu dotyku, fizycznych wskazówek, dyskusji twarzą w twarz, osobistych interpretacji oraz własnych uczuć

Wiedza osadzona

- organizacyjna know-how, będąca często złożoną mieszanką czynników indywidualnych, technologicznych oraz socjo-strukturalnych
- została wbudowana w maszyny, systemowe postępowania rutynowe oraz role

Wiedza kodowana

- wiedza pojęciowa
- zakodowana w różnych plikach, podręcznikach, segregatorach itp.

Wiedza kulturowa

- odnosi się do procesów, generujących powszechnie wspólną wiedzę
- jest skonstruowana społecznie oraz otwarta na negocjacje
- jest zależna od wspólnego języka, opowieści, metafor; wspólne fora dyskusyjne są niezbędne do wytworzenia takiej wiedzy

RODZAJE WIEDZY / KNOW-HOW

Podstawowa wiedza i umiejętności

- profesjonalna wiedza i umiejętności, których osoba najczęściej potrzebuje by radzić sobie ze zwykłymi zadaniami w pracy
- w zależności od dziedziny zawodowej, której dotyczy może zawierać umiejętności techniczne, umiejętności współpracy oraz interakcji lub ich różne kombinacje

Poboczna wiedza i umiejętności (umiejętności alternatywne)

- osoba potrzebuje ich od czasu do czasu, w szczególności w sytuacjach wyjątkowych
- może zawierać umiejętności techniczne, umiejętności współpracy oraz interakcji lub ich różne kombinacje
- uczymy się ich przede wszystkim przez doświadczenie, przez robienie
- jest profesjonalną, specjalną know-how, z której można być dumnym

Milcząca wiedza i umiejętności

- rozwijają się poprzez doświadczenie
- są trudne do uzewnętrznienia za pomocą słów
- są często umiejętnościami nieświadomymi
- są skutkiem sukcesów, porażek, poprawy błędów, fałszywych wniosków oraz zmienionych opinii

Ukryta know-how

- jest to know-how, której dana osoba z jakiegoś powodu nie chce pokazać innym

- jest często związana z konkurencją w pracy (lepszą płacą, awans, zmniejszenie ilości obowiązków itp.)
- rozwija się w procesach pracy oraz relacji władzy w miejscu pracy

Niewidzialna know-how, umiejętności niewidzialne

- jest nie rozpoznaną know-how
- jest często umiejętnością społeczną, ale może być również wiedzą techniczną lub pojęciową
- jest często związana z pracą i zadaniami kobiet
- typowe jest, że ta know-how łączy się szerokim zakresem obszarów wiedzy

Kluczowa wiedza i umiejętności

- mogą być zwane umiejętnościami podstawowymi
- są szczególnie związane z podstawową i poboczną know-how
- typowe umiejętności to umiejętność rozwiązywania problemów, umiejętność współpracy oraz umiejętność uczenia się jak się uczyć
- wymagają praktycznego doświadczenia oraz silnej motywacji